

Algemene Voorwaarden

FitPlanet

Artikel 1: Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- FitPlanet: alle activiteiten die onder de naam FitPlanet worden aangeboden.
- Extra: een dienst of faciliteit die tegen betaling bij FitPlanet kan worden afgenomen in aanvulling op het lidmaatschap.
- Vestiging: de fysieke locatie waar FitPlanet wordt aangeboden
- Beheerder: degene die zorg draagt voor het beheer van de fysieke locatie van FitPlanet.
- Ingangsdatum: de datum waarop de Overeenkomst wordt aangegaan.
- Inschrijving: een inschrijving waarmee men Lid wordt op een van de manieren beschreven in artikel 2 lid a.
- Jeugdlid: een natuurlijk persoon tussen de 12 en 16 jaar die op eigen naam Lid is.
- Lid: de natuurlijke persoon (m/v), waaronder ook een Jeugdlid, op wiens naam het lidmaatschap is geadministreerd.
- Lidmaatschapsovereenkomst: de overeenkomst die ontstaat tussen FitPlanet en Lid door inschrijving op een van de wijzen zoals beschreven in artikel 2.a en waarin de afspraken tussen partijen zijn vastgelegd inclusief deze algemene voorwaarden en eventuele Extra's.
- Overeenkomst: de Lidmaatschapsovereenkomst

Artikel 2: Aangaan lidmaatschap en toegang

a. Lid worden bij FitPlanet kan op de volgende wijze:

1. een volledig ingevulde inschrijving verzenden vanuit de website (www.FitPlanet.nl); of
2. een papieren Overeenkomst, in te vullen, te ondertekenen en in te leveren bij de balie van FitPlanet; of
3. inschrijving bij een promotieteam;

b. Bij inschrijving via de website of bij een promotieteam heeft het Lid het recht om binnen 14 dagen na de dag van inschrijving zonder opgave van redenen af te zien van het lidmaatschap door dit mede te delen op de wijze zoals beschreven in artikel 6.a. Deze bedenktijd geldt niet voor de andere manieren van Inschrijving die zijn beschreven in artikel 2a sub 2. Als de 14e dag in het weekend valt, of op een nationaal erkende feestdag, loopt de termijn van 14 dagen tot en met het einde van de eerste daaropvolgende werkdag. Indien het Lid binnen de bedenktijd van 14 dagen besluit af te zien van het lidmaatschap, is FitPlanet gerechtigd om inschrijfgeld en de pro-rata kosten in rekening te brengen voor de dagen vanaf de inschrijving tot de herroeping.

c. Een Lid is lidmaatschapsgeld verschuldigd vanaf het moment van inschrijving en gaat de SEPA automatische incasso vanaf dat moment van start. Het niet voldoen aan enige betalingsverplichting door een Lid kan er enkel toe leiden dat de Overeenkomst eindigt indien deze wordt ontbonden door FitPlanet.

d. Uitsluitend door middel van gezichtsherkenning krijgt een Lid toegang tot de FitPlanet vestiging. FitPlanet heeft het recht te controleren of Leden rechtmatig in een FitPlanet vestiging binnen zijn of willen gaan door om legitimatie te vragen.

e. Jongeren tussen de 12 en 16 jaar, zijnde Jeugdleden krijgen uitsluitend toegang tot de FitPlanet vestiging onder begeleiding en verantwoordelijkheid van een meetrainend Lid van 16 jaar of ouder.

Inschrijving voor een jeugdlidmaatschap dient op de FitPlanet vestiging te gebeuren met goedkeuring en ondertekening door de ouder / wettelijk vertegenwoordiger.

f. Voor het gebruik van Extra's kan FitPlanet aanvullende voorwaarden van toepassing verklaren.

g. In het geval van speciale acties kan FitPlanet aanvullende actie-voorwaarden van toepassing verklaren.

Artikel 3: Termijn en betaling van het lidmaatschap

a. Een Overeenkomst bij FitPlanet wordt aangegaan voor de contractduur van minimaal 1 jaar vanaf de Ingangsdatum.

b. Alle tarieven zijn te vinden op www.FitPlanet.nl of bij de balie van de FitPlanet vestiging op te vragen.

c. Alle bedragen zijn bij vooruitbetaling verschuldigd en opeisbaar.

d. Betaling van het lidmaatschap dient te geschieden per maand vooruit via SEPA automatische incasso. Dit is ook het geval bij een Overeenkomst die is verlengd voor onbepaalde tijd.

e. Bij niet tijdige ontvangst door FitPlanet van verschuldigde bedragen om welke reden dan ook (bijv. stornering, onvoldoende saldo etc.), wordt de incasso nogmaals aangeboden. Indien het Lid, ook na ingebreke te zijn gesteld, alsnog niet aan de betalingsverplichting voldoet, is het Lid in verzuim en worden incassokosten in rekening gebracht. De totale vordering wordt dan uit handen gegeven ter incasso.

f. Toegang tot de FitPlanet vestiging wordt geblokkeerd indien en voor zolang niet aan de betalingsverplichting is voldaan. Indien het Lid in verzuim is door een betalingsachterstand, kan FitPlanet de Overeenkomst met directe ingang beëindigen, onverminderd het recht om de vordering die op dat moment open staat ineens en direct bij het Lid te (laten) incasseren.

g. FitPlanet behoudt zich het recht voor de tarieven jaarlijks per 1 januari met maximaal 5% te indexeren. Het Lid is niet gerechtigd om de Overeenkomst als gevolg van een tariefswijziging te ontbinden, tenzij het Lid een natuurlijk persoon is, de tariefswijziging een verhoging van de contributie betreft en deze verhoging binnen drie maanden na het sluiten van de Overeenkomst plaatsvindt of hoger is dan 5%. Tariefsaanpassingen vanwege overheidsmaatregelen kunnen onmiddellijk worden doorgevoerd ongeacht de hoogte en geven geen recht op ontbinding.

h. Indien het Lid geen gebruik maakt van de Overeenkomst of de Extra's, vindt geen teruggave van het lidmaatschapsgeld plaats.

i. FitPlanet behoudt zich het recht voor om virtuele groepslesfaciliteiten van tijd tot tijd aan te passen. Deze aanpassingen of annuleringen geven geen recht op teruggave van het lidmaatschapsgeld.

j. Indien Lid / Deelnemer naar de beoordeling van FitPlanet aantoonbaar maakt dat, op basis van medische redenen, blijvend geen gebruik gemaakt kan worden van de Overeenkomst, krijgt het Lid de mogelijkheid om tussentijds de overeenkomst te beëindigen met inachtneming van een opzegtermijn van 30 dagen vanaf de kennisgeving.

Artikel 4: Beëindigen van het lidmaatschap

a. Beëindiging van een lidmaatschap geschiedt door opzegging. Opzegging dient door het Lid per email (ettenleur@FitPlanet.nl) te geschieden. Bij opzegging moeten de volgende gegevens vermeld worden: naam van het Lid, adres van het Lid, postcode en woonplaats van het Lid. Indien het Lid zijn lidmaatschap niet uiterlijk 30 dagen voor de einddatum van de initiële contractduur per email bij FitPlanet opzegt, wordt het lidmaatschap automatisch verlengd voor onbepaalde duur. FitPlanet adviseert om te vragen om een bevestiging van de ontvangen opzegging.

b. Indien de Overeenkomst is verlengd voor onbepaalde tijd, bedraagt de opzegtermijn 30 dagen.

c. FitPlanet behoudt zich het recht voor bij wanprestatie, bij ernstige of herhaaldelijke schending van de huisregels of anders gebleken onaanvaardbaar gedrag, ter exclusieve beoordeling door FitPlanet, het Lid de toegang tot de vestiging te ontzeggen en het lidmaatschap (per direct) te beëindigen.

d. Opschorting van het lidmaatschap om welke reden dan ook is niet toegestaan.

Artikel 5: Openingstijden

a. FitPlanet bepaalt de openingstijden gedurende welke gebruik kan worden gemaakt van de Overeenkomst.

b. FitPlanet is gerechtigd om een vestiging geheel of gedeeltelijk te sluiten tijdens algemeen erkende feestdagen en schoolvakanties.

c. FitPlanet is gerechtigd de openingstijden van (of onderdelen van) een vestiging tijdelijk of blijvend te wijzigen.

d. FitPlanet is gerechtigd de vestiging voor reparatie en onderhoudswerk te sluiten. Het Lid heeft geen recht op restitutie van lidmaatschapsgelden

Artikel 6: Extra's

a. Actuele informatie, waaronder de tarieven voor Extra's, is te vinden op www.FitPlanet.nl of is bij de balie van een FitPlanet vestiging op te vragen.

b. Aanmelden voor een Extra is mogelijk op voorwaarde van en tijdens de gehele contractduur van een Overeenkomst en vindt plaats op de wijze zoals uiteengezet in artikel 2.a.1, 2.a.2 en 2.a.3. De herroepingstermijn zoals beschreven in artikel 2.bis van overeenkomstige toepassing op Extra's.

c. Voor een Extra kan een maximum aantal leden gelden. Wanneer dit maximum aantal is bereikt, wordt het Lid indien gewenst op een wachtlijst geplaatst.

d. De ingangsdatum van de Extra is de eerste dag van de kalendermaand volgend op de maand waarin FitPlanet de aanmelding voor de Extra heeft ontvangen, met uitzondering van de situatie zoals beschreven in artikel 10.1.c.

e. Het afmelden van een Extra geschiedt als volgt. Onder afmelden wordt verstaan: het beëindigen van (het recht op gebruik van) een Extra. Tussentijds afmelden door het Lid van een Extra is altijd mogelijk. De Afmelding dient schriftelijk bij de balie van de FitPlanet vestiging te worden gedaan en

de Extra stopt vervolgens automatisch de eerste dag van de kalendermaand volgend op de maand waarin FitPlanet de opzegging heeft ontvangen.

f. Alle Extra's eindigen van rechtswege, zonder dat een nadere opzegging is vereist, wanneer de Overeenkomst om wat voor reden dan ook eindigt.

g. De betaling van een Extra geschiedt conform de betalingsvoorwaarden zoals opgenomen in artikel 3 algemene voorwaarden FitPlanet en zijn van overeenkomstige toepassing op betaling van de vergoeding voor een Extra. De Betaling voor de Extra zal worden toegevoegd aan de betaling van het lidmaatschapsgeld en tegelijkertijd worden geïncasseerd.

h. FitPlanet kan nadere voorwaarden stellen aan Extra's, waaronder ook Extra's die niet worden genoemd in deze Algemene Voorwaarden

Artikel 7: Risico en aansprakelijkheid

a. Het beoefenen van sport kan risico's met zich meebrengen. Het volgen van activiteiten, die deel uitmaken van FitPlanet, is geheel voor eigen risico van het Lid. Bij twijfel over je fysieke conditie raden wij je aan om deskundig advies in te winnen van bijvoorbeeld je huisarts.

b. FitPlanet en de voor haar of in haar opdracht werkzame personen aanvaarden geen enkele aansprakelijkheid voor materiële of immateriële schade als gevolg van enig ongeval of letsel van het Lid.

c. Het Lid zal zowel FitPlanet als de Beheerder vrijwaren voor aanspraken van derden ter zake.

d. FitPlanet aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor schade, verlies of diefstal van eigendommen van het Lid.

Artikel 8: Onrechtmatige uitvoering van Personal Training of Coaching

a. Het is het Lid verboden om Personal Training of Coaching activiteiten te verrichten in een FitPlanet vestiging zonder dat hiervoor door FitPlanet schriftelijke toestemming is verleent en door het Lid de bijbehorende vergoeding is voldaan.

b. Wanneer er naar het oordeel van FitPlanet in strijd wordt gehandeld met artikel 8 sub a. ontvangt het lid een waarschuwing om de onrechtmatige handelingen per direct te staken.

c. FitPlanet behoudt zich het recht voor bij voortdurende van het onrechtmatig uitvoeren van Personal Training of Personal Coaching het Lid de toegang tot de vestiging te ontzeggen en het lidmaatschap (per direct) te beëindigen.

Artikel 9: Persoonsgegevens

a. FitPlanet verwerkt de persoonsgegevens van het Lid binnen de kaders van de toepasselijke wet- en regelgeving inzake de bescherming van de persoonlijke levenssfeer, in het bijzonder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG), op een wijze en voor de doeleinden zoals hieronder nader omschreven.

b. FitPlanet verwerkt persoonsgegevens voor de doeleinden: facturatie, debiteuren administratie, klachtenafhandeling en geschillenbeslechting, alsmede ter voorkoming, opsporing en bestrijding van fraude en onregelmatigheden, voor marktonderzoek en commerciële doeleinden zoals

verkoopactiviteiten met betrekking tot de diensten van FitPlanet en/of diensten van derden die te maken hebben met de diensten van FitPlanet.

c. Het Lid, zijnde een natuurlijk persoon, heeft een inzage-, correctie- en verzet recht met betrekking tot de van hem verwerkte persoonsgegevens. FitPlanet kan voor een inzage en/of het doorvoeren van correcties en/of voor het behandelen van een verzet kosten in rekening brengen tot het wettelijk maximum. Het betreffende Lid kan een bezwaar tegen verwerking van zijn persoonsgegevens en verzoeken tot inzage, correctie en verzet richten aan FitPlanet.

d. Ter bescherming van de veiligheid van de mensen en de goederen in en om onze locaties maken wij 24 uur per dag gebruik van toezicht en observatie middels camerasystemen. Deze systemen zien niet aanwezig in de kleedkamers en toiletten.

Artikel 10: Toepasselijk recht en geschillen

a. Op deze Algemene Voorwaarden en alle overeenkomsten door of met FitPlanet aangegaan, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.

b. Alle geschillen welke mochten ontstaan naar aanleiding van de Overeenkomst tussen het Lid en FitPlanet zullen worden beslecht door een volgens de wet of het toepasselijke internationale verdrag bevoegde rechter in het arrondissement waar FitPlanet is gevestigd.

Artikel 11: Tot slot

a. Door zijn inschrijving verklaart het Lid deze Algemene Voorwaarden en de huisregels van FitPlanet te accepteren en hiernaar te handelen. Deze Algemene Voorwaarden en de huisregels van FitPlanet zijn terug te vinden op www.FitPlanet.nl en op te vragen bij de balie van een FitPlanet vestiging.

b. Deze Algemene Voorwaarden tezamen met de Overeenkomst beheersen de rechtsverhouding tussen FitPlanet en het Lid.

d. In geval van klachten met betrekking tot FitPlanet dient het Lid zich in eerste instantie te wenden tot de Beheerder en in tweede instantie tot FitPlanet (info@FitPlanet.nl).